

# Leistungsbeschreibung spusu **Allianz 10 GB**

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)  
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand April 2019

# 1 Die Leistung

Die Leistungen, die Sie durch Ihren **spusu Allianz 10 GB** Tarif bekommen, werden durch den jeweiligen Vertrag, die damit verbundenen Tarife sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt.

Mit Ihrem **spusu Allianz 10 GB** Tarif ist es möglich, Datenverbindungen im Inland aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen.

## 1.1 Daten

Ihr **spusu Allianz 10 GB** Tarif inkludiert 10 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Alle Daten, die Sie nicht zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden, da sie automatisch zu Ihrem Datenkontingent dazugerechnet werden. Hierbei können Sie monatlich maximal 20 GB zusätzlich zu Ihrem **spusu Allianz 10 GB** Tarif ansparen. Bitte beachten Sie, dass die Bonusdaten nur im Inland genutzt werden können.

Sie haben die Möglichkeit diesen Tarif zusätzlich zu ihrem bestehenden Tarif zu buchen und somit auf einer SIM Karte mehrere Tarife zu führen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei einer Datennutzung im Inland, immer zuerst der Datenverbrauch von Ihrem **spusu Allianz 10 GB** Tarif abgebucht wird.

## 1.2 Netzabdeckung

Bitte beachten Sie, dass Ihr Empfang von mehreren Faktoren abhängig ist. Hierzu zählen zum Beispiel Wetterverhältnisse, bauliche Gegebenheiten oder Ihr Endgerät.

## 1.3 Dienstqualität

Qualität steht bei uns an erster Stelle. Deswegen achten wir darauf, dass unsere Sprach- & Datendienstqualität immer sorgfältig überprüft wird. Dabei werden regelmäßig der Datenverkehr, die Auslastung des Netzes, die Gesprächsabbruchrate, die Rate der erfolgreich aufgebauten Verbindungen und die Datendurchsatzrate gemessen. Diese Informationen helfen uns, die hohe Qualität stets aufrechtzuerhalten.

Bitte beachten Sie, dass die Dienstqualität von Ihrem Endgerät, dem Netz-Typ (z.B.: UMTS, GSM), der Netzlast sowie von lokalen Funkfeld-Bedingungen abhängt.

Bestimmte Qualitätsparameter können wir Ihnen nicht zusichern. Trotzdem sind wir bemüht, Ihnen die beste Erreichbarkeit und Empfangsqualität zur Verfügung zu stellen.

## 1.4 Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Telefonerlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es hin und wieder vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir bemüht sind, jeglichen Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten. Sollten Sie einmal Probleme mit unserer Dienstleistung haben, so bitten wir Sie, diese unserem Kundenservice unter 01 358 670 70 zu melden.

Sollte es doch einmal dazu kommen, dass wir unsere vertraglich vereinbarte Leistung für länger als 24 Stunden durchgehend nicht erbringen, so bekommen Sie von uns Ihr Grundentgelt anteilmäßig für die Dauer der Dienste-Unterbrechung zurückerstattet, indem wir den Betrag auf einer Ihrer nächsten Rechnungen gutschreiben.